

ASSOCIACIÓ OBRA SOCIAL  
SANITÀRIA COR DE MARIA

---

MEMÒRIA ANUAL  
ANY 2018





## L'entitat

### Qui som?

---

L'Associació Obra Social Sanitària Cor de Maria (OSSCM) és una entitat privada sense ànim de lucre sent la seva finalitat estatutària i associativa **prestar assistència social i sanitària al col·lectiu de persones grans** i persones que la necessitin, i que no se la puguin cobrir donats els seus escassos recursos econòmics. Va començar sent una experiència pilot **l'any 1980**, i gràcies a la tasca solidària de professionals voluntaris s'ha convertit en un recurs social i sanitari molt arrelat al barri d'en Camp d'en Grassot- Gràcia Nova.

Consta inscrita al *Departament de Salut* com a centre Socio Sanitari amb el número **@E08025245** i al *Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya* amb el número **6.489**. L'entitat va ser declarada d'Utilitat Pública per l'Ordre Ministerial de 18 de desembre de 1996.

El nom de l'entitat neix del lloc on, en un principi, es va iniciar l'activitat; un local prestat per la Parròquia "Cor de Maria" on voluntaris oferien atenció sanitària a la gent gran del barri. El local aviat es queda petit davant l'augment del nombre d'usuaris i això porta a llogar el local al carrer Grassot nº 32 baixos. Actualment l'associació disposa de 4 locals tots ells situats al carrer Grassot de Barcelona (núm. 28, 30, 32 i 37).

A partir de la nostra trajectòria, voluntaris que van començar desenvolupant tasques de voluntariat a la nostra entitat han impulsat nous projectes per continuar aquesta tasca en altres barris de la ciutat.

#### La Junta Directiva

Encarnación Rodríguez Cerdà	<b>Presidenta</b>
Jordi Rubio Navarro	<b>Vicepresident</b>
Manuel Lecha Legua	<b>Secretari</b>
Ana Isabel Hurtado Hurtado	<b>Tresorera</b>

#### **Vocals:**

Mercedes Alcalde Plana	Montserrat Milian Sánchez
Andrés Velasco Carreras	María Ángeles Tapias i Sabé
Xavier Ibáñez Mora	María Teresa RomeroTejedor



## L'entitat

### Què fem?

---

L'entitat desenvolupa un seguit de projectes que tenen com a objectiu proporcionar eines, recursos, serveis socials i sanitaris per tal de fomentar la autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones usuàries, mitigar i reduir situacions d'exclusió social i de soledat no desitjada, i prevenir situacions de maltractament. L'entitat també lluita perquè les persones grans no es vegin avesades a marxar del seu domicili o del barri on viuen en contra dels seus desitjos.

Els serveis que s'ofereixen als usuaris són els següents:

- Acompanyament i assistència personal, social, sanitària, legal i espiritual, a tota persona gran en situació de risc físic, psíquic i/o econòmic.
- Programes d'ajut personal i individualitzat per reconduir a la persona gran en situació de risc físic, psíquic i/o econòmic fins a la seva recuperació.

A més, l'entitat col·labora mitjançant programes concrets amb l'Administració pública (estatal, autonòmics i/o locals) per pal·liar les situacions de crisi que pateixen les persones grans i per sensibilitzar a la societat sobre les necessitats presents de la gent gran.

Es podrien resumir els principals objectius de l'entitat en els següents:

- Promoció de l'**autonomia personal i de l'envelliment saludable**.
- Lluita contra la **soledat no volguda i prevenció de situacions de maltractament**.
- Foment de la **integració social** i de les **relacions intergeneracionals**.
- Promoció del **voluntariat i sensibilització** sobre les necessitats de la gent gran.



## L'entitat

### Com ho fem?

---

Totes les activitats i serveis que s'ofereixen a l'entitat es duen a terme gràcies a la col·laboració i participació dels nostres voluntaris. L'entitat compta durant l'any amb una **setantena de voluntaris** que ofereixen el seu temps i coneixements en els diferents serveis i activitats de l'entitat.

Els voluntaris que col·laboren a l'entitat es podrien classificar en tres grans grups:



- **VOLUNTARIS AMB PERFIL SANITARI:** Participen en els serveis sanitaris de l'entitat (metges, infermers, fisioterapeutes, podòlegs, terapeutes, etc).
- **VOLUNTARIS AMB PERFIL SOCIAL:** Participen en els serveis de menjador i en els serveis i activitats socials, d'oci i cultura de l'entitat.
- **VOLUNTARIS DE GESTIÓ:** Desenvolupen tasques de gestió i administració de l'entitat per garantir el correcte funcionament de tots els serveis i activitats.

L'Associació està inscrita al **Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya** com a entitat de voluntariat i és entitat federada a la **Federació Catalana de Voluntariat Social**.



## Missió, visió i valors

---

**MISSIÓ** -> Apoderar a la gent gran d'una major autonomia personal perquè puguin participar en la societat d'acord amb les seves necessitats, desitjos i capacitats.

**VISIÓ** -> La prevenció de situacions de soledat, aïllament i maltractament envers la gent gran des de la pràctica dels valors de l'entitat.

### VALORS:

- **Acompanyament** a les persones grans.
- **Solidaritat** entesa com a col·laboració mútua entre les persones.
- **Dignitat humana** com a valor inherent a la persona.
- **Responsabilitat** en l'exercici de la nostra actuació.





## Projectes i serveis

### Beneficiaris

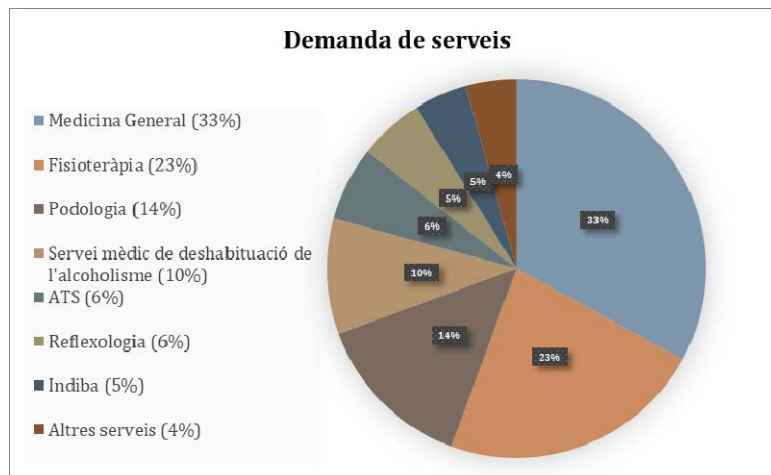
---

El nombre de beneficiaris de l'entitat varia molt donat el col·lectiu a que atenem. Durant aquest any el nombre de beneficiaris ha estat de **255 persones** (sense incloure els usuaris de la plataforma de seguiment telefònic). D'aquest total el **64%** ha estat dones i el **36%** ha estat homes (incloent el servei d'informació i deshabituació a l'alcoholisme).

Si atenem únicament als serveis destinats a persones grans el percentatge de dones augmenta fins al **75%** i el d'homes es redueix a un **25%**. La mitjana d'edat dels usuaris dels serveis destinats al col·lectiu de gent gran durant aquest exercici ha estat de **79 anys**.

El servei amb més demanda és el Menjador Social que ofereix anualment més de 11.000 àpats l'any, arribant l'any 2018 a servir un nombre total de **11.771 àpats**.

Si atenem a la resta de serveis sanitaris i socials de l'entitat, els serveis més demandats durant l'any 2018 han estat: Medicina general (**33%**), Fisioteràpia i recuperació funcional (**23%**), Podologia (**14%**) y Servei mèdic de deshabituació de l'alcoholisme (**10%**).





## Projectes i serveis

---

Les dades demogràfiques i la seva evolució mostren una tendència a l'envelliment de la població on també destaca l'increment de les persones grans que viuen soles. A més, el concepte de salut en la gent gran està estretament relacionat amb el de la pèrdua d'autonomia, sent un dels principals indicadors de la fragilitat de les persones grans.

Tenint com a base aquesta realitat social, aquesta entitat des de fa més de 35 anys té com a missió que totes les persones grans puguin participar a la societat d'acord amb les seves necessitats, desitjos i capacitats.

En aquest sentit, els projectes que impulsa l'entitat proporcionen eines, recursos i serveis socials i sanitaris per tal de fomentar la autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones usuàries, mitigar i reduir situacions d'exclusió social, de soledat no desitjada i de marginació i prevenir situacions de maltractament envers la gent gran. L'entitat també lluita perquè les persones grans no es vegin avesades a marxar del seu domicili o del barri on viuen en contra dels seus desitjos.

En l'actualitat, l'entitat impulsa tres grans projectes:

- **Menjador Social "Dinars en companyia".**
- **Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable.**
- **Servei d'informació i deshabitació de l'alcoholisme.**

Des del mes de febrer de 2018 l'entitat ha assumit una part de la **gestió de la Plataforma de Seguiment Telefònic (PST) del Projecte Radars del Camp d'en Grassot**, projecte d'acció comunitària en benefici de la gent gran impulsat per Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant aquest any han participat **8 voluntaris** de l'entitat, fent trucades setmanals a més de **90 usuaris/es**. Amb aquest projecte es busca pal·liar els efectes de la solitud no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans promovent la seva vinculació al territori.

## Projectes i serveis

### Menjador Social “Dinars en companyia”

Servei que s’ofereix a aquelles persones grans que viuen soles al seu domicili o acompanyades d’altres persones grans i que tenen dificultats econòmiques o bé presenten notables dificultats per a cuinar. S’organitzen dinars cada dia, de dilluns a divendres, els migdies de 13.00 a 16.00 en el nostre centre. També s’organitzen dinars en dies assenyalats com el dia de Nadal.

L’objectiu principal és facilitar la permanència de les persones grans en el seu domicili, mitigar les situacions de soledat de volguda i marginació de les persones grans creant xarxes de relació amb els altres usuaris/es i amb els voluntaris/es, a l’hora que es proporciona un menjar variat i de qualitat.







## Projectes i serveis

### Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable

---

Aquest projecte promou l'envelliment autònom, actiu i saludable mitjançant l'oferiment d'un conjunt de serveis i activitats amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida, tant a nivell sanitari com a nivell psicosocial, amb l'objectiu de lluitar contra la soledat no volguda i l'aïllament social de la gent gran fomentant les xarxes socials i la prevenció de situacions de marginació i maltractament dotant a les persones usuàries d'una major autonomia personal.

Actualment en el centre s'ofereixen els següents serveis:

#### **Serveis sanitaris:**

- Servei de Medicina general i ATS
- Servei de Fisioteràpia, recuperació funcional i gimnàstica activa
- Servei de Hipertèrmia (INDIBA)
- Servei de Podologia
- Servei de Reflexoteràpia
- Servei de Teràpia de la Memòria
- Altres serveis

#### **Serveis no sanitaris**

- Serveis d'assessoria social.
- Servei de tramitació de places viatges/serveis
- Servei de manteniment domiciliari

#### **Serveis d'oci i cultura**

- Casal de Gent Jove i Cinema
- Coral
- Xerrades i Conferències
- Festes i Excursions
- Espiritualitat



## Projectes i serveis

### Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable: Serveis Sanitaris

#### SERVEI DE MEDICINA GENERAL I ATS

##### **HORARI D'ATENCIÓ:**

**Medicina General:** Dimecres i divendres, al matí. **ATS:** Dilluns al matí.

El servei està cobert per metges titulats que realitzen la seva tasca conjuntament amb el servei de ATS i amb la resta de serveis sanitaris de l'entitat. L'atenció realitzada és d'assistència primària, amb control i prevenció de les patologies, i fent incidència en l'educació sanitària. Aquest servei és el primer contacte de la persona gran beneficiària amb l'entitat, i des d'aquí se li dona informació sobre la resta de serveis.



#### SERVEI DE FISIOTERÀPIA, RECUPERACIÓ FUNCIONAL I GIMNÀSTICA ACTIVA.

##### **Servei de Fisioteràpia i recuperació funcional**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dilluns i dijous de 17:00h a 19:00h (amb cita prèvia)

El fisioterapeuta deriva a aquelles persones que necessiten tractament rehabilitador al servei de recuperació funcional. L'entitat disposa d'una sala per a la rehabilitació dotada dels aparells necessaris (taula de mans, ultrasons, ona curta, T.E.N.S., parafina, Hot pac/ Cold pac, llitera per traccions vertebrals, espatlleres etc).





## Projectes i serveis

### Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable: Serveis sanitaris

---

#### Servei de gimnàstica activa

**HORARI D'ATENCIÓ:** tres dies a la setmana, dilluns, dimecres i divendres al matí

Es fan exercicis actius adaptats a persones grans, amb els aparells necessaris per a aquesta activitat, amb l'objectiu de mantenir i millorar el seu estat físic i psíquic. Aquest any hem tingut un grup de **21 persones** al servei de gimnàs, tres cops per setmana.



#### SERVEI D' HIPERTÈRMIA (INDIBA)

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dimecres de 10 a 13 hores.

La hipertèrmia és un sistema terapèutic que es basa en augmentar artificialment entre 3 i 5 graus la temperatura interna del cos, el que permet regenerar el teixit cel·lular al produir vasodilatació i incrementar la circulació sanguínia i limfàtica. La hipertèrmia ofereix un efecte positiu i simptomàtic de les neuràlgies, miàlgies i artràlgies i en dolors d'altres tipus com la artritis, la artrosi o els dolors reumàtics. D'altra banda augmenta la densitat òssia, regenerant els cartílags i reafirmant els músculs.





## Projectes i serveis

### Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable: Serveis sanitaris

#### **SERVEI DE PODOLOGIA**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dijous de 4 a 7 de la tarda.

És un dels serveis que més demanda té donat l'alt grau de patologies del peu en les persones grans. Alguns ambulatoris i centres sociosanitaris de la ciutat adrecen a la nostra entitat persones grans a les quals se'ls ha detectat diabetis i que no compten amb recursos suficients.

Es faciliten plantilles ortopèdiques i pròtesis de silicona (paliatives i correctives) que són confeccionades en un petit taller. També es disposa d'un quiròfan podològic per als casos greus.



#### **SERVEI DE REFLEXOTERÀPIA**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dijous de 10 a 13 del matí

És una teràpia alternativa que serveix per prevenir malalties ja que activa les defenses del cos. Consisteix en una sèrie de pressions i manipulacions sobre les zones reflexes de la planta dels peus i el peu en general.





## Projectes i serveis

### Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable: Serveis sanitaris

#### SERVEI DE TERÀPIA DE LA MEMÒRIA

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dimecres i dijous de 16 a 18 hores.

Aquest servei també comença a funcionar a mitjans de l'any 2010. Es portat per una doctora especialista en la memòria (i un voluntari) i la seva tasca consisteix, mitjançant unes tècniques especials, ajudar als usuaris/es del nostre centre a millorar la seva capacitat de memorització, i valorar el estat mental (principalment de la memòria) de cadascú.

Aquest any hem tingut un grup de **13 persones** dos cops per setmana.



#### ALTRES SERVEIS

Des de l'entitat intentem arribar a acords amb diferents professionals per a pactar preus especials per als nostres usuaris/es en tots aquells serveis que no podem oferir directament, com per exemple els serveis de dentista, oculista, perruqueria, etc.

A més, l'entitat compta amb una dutxa adaptada disponible perquè els usuaris en puguin fer ús.



## Projectes i serveis

### Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable: Serveis no sanitaris

---

#### **SERVEIS D'ASSESSORIA SOCIAL**

**HORARI D'ATENCIÓ:** cada dia de dilluns a divendres  
(amb cita prèvia)

S'ofereix aquest servei a beneficiaris de l'entitat, a familiars i a qualsevol persona que ho sol·liciti. És un servei de caràcter informatiu i orientatiu per a persones amb problemes relacionats amb la gent gran.

Durant aquest any s'ha donat assessorament a **42 persones**.

#### **SERVEI DE TRAMITACIÓ DE PLACES VIATGES/SERVEIS**

Cada any, l'IMSERSO dóna ajut a aquelles persones, pensionistes i jubilats, amb pensions per sota del salari mínim interprofessional per a que puguin tenir accés a diferents balnearis pagant una mínima part de l'estança. Hi ha dos torns per sol·licitar places: de març a agost i de setembre a desembre. Les sol·licituds són omplertes en el nostre Centre, així com els informes mèdics, i enviades a Madrid per a la seva gestió.

#### **SERVEI DE MANTENIMENT DOMICILIARI**

Quan qualsevol usuari de l'entitat ha de fer alguna petita reparació al seu domicili, com per exemple, canviar una bombeta, pintar alguna habitació, canviar la bombona de butà o altres, hi ha un nombre de voluntaris/es que van a ajudar-los.



## Projectes i serveis

Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable:  
Serveis d'oci i cultura.

---

### CASAL DE GENT JOVE I CINEMA

**HORARI D'ATENCIÓ:** Un dissabte al mes de 17.00 a 19:00h.

Es fan jocs, xerrades, cinema, berenars... La finalitat és la de potenciar l'amistat entre la gent gran per pal·liar l'aïllament de les persones grans.



### CORAL

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dijous a la tarda de 17.00 a 18.00

Un professor de música dirigeix el grup de persones grans que assisteixen a la coral. Amb aquesta activitat es fomenta el sentit del treball en grup i serveix com a exercici per potenciar la memòria, l'amistat i la cultura, reduint l'aïllament. Aquest any hem tingut un grup de **13 persones** un cop per setmana.



### XERRADES I CONFERÈNCIES

S'ofereixen xerrades sobre temes molt variats, d'interès per a les persones grans. Destacar els següents temes: vacunació de la grip, higiene personal, alimentació, seguretat vial, enganys, estalvi energètic, etc. L'objectiu és que les persones grans i les seves famílies puguin desenvolupar-se millor en el seu entorn habitual.



## Projectes i serveis

Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable:  
Serveis d'oci i cultura.

---

### FESTES I EXCURSIONS

Es fan excursions curtes (a 40 Km. de Barcelona) en autocar i es fomenta i compagina la cultura amb la diversió.

L'entitat disposa d'un vehicle adaptat que s'utilitza per realitzar sortides dos o tres cops al mes amb grups reduïts a llocs d'interès que no es trobin molt lluny de la ciutat.

A part d'altres activitats i festes, durant aquest any s'han celebrat les següents:

- **Festa anual del servei d'informació i tractament de l'alcoholisme:** aquest any es va celebrar el dia 24 de febrer.
- **Diada de Sant Jordi:** Per la diada de Sant Jordi, cada any venen persones d'altres entitats per porta'ls-hi als nostres usuaris/es el llibre i la rosa.
- **Dinar de germanor:** A finals d'any, abans de Nadal, es realitza el dinar de germanor per a tots els usuaris/es de l'entitat i per als voluntaris/es. Aquest dinar es fa fora de les instal·lacions de l'entitat per celebrar tots junts les festes i es va celebrar el dia 15 de desembre. Aquest any van ser **69 persones** les que van assistir al dinar de germanor.

### ESPIRITUALITAT

Es fa una missa en el mateix menjador de l'entitat un dijous al mes. L'ofici un capellà de forma voluntària.





## Projectes i serveis

### Servei d'informació i deshabituació de l'alcoholisme

---

#### SERVEI D'INFORMACIÓ I DESHABITUACIÓ DE L'ALCOHOLISME

Aquest projecte té com a principal objectiu proporcionar un ajut personal i individualitzat per reconduir les persones amb problemes d'alcoholisme, creant un lloc de trobada amb especialistes voluntaris que realitzen tant **consultes mèdiques individuals** com **teràpies grupals**. Es compta amb la col·laboració de l'Associació d'alcohòlics rehabilitats de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Aquest servei es va iniciar a l'any 1996 i no està destinat únicament a la gent gran sinó que es troba obert a totes aquelles persones que necessitin informació o que es vulguin tractar de problemes d'alcoholisme.

**Consultes mèdiques individuals:** Compta amb dos metges/ses i atenen els dimarts de 17:00h a 21:00h i els dijous de 15:30h a 16:30h.



**Teràpia de grup:** Les teràpies en grup tenen lloc els dimarts de 16:00h a 18:30h i de 20:00h a 21:30h. Aquest any han assistit a la teràpia de grup un total de **41 persones**.





## Treball en xarxa i compromís social

---

L'entitat realitza la seva tasca tenint com a eix vertebrador el compromís social i la promoció del desenvolupament comunitari. Per això es manté una estreta relació amb entitats socials i amb els serveis i organismes públics promovent el treball en xarxa. En especial, destaquen:

- Els **Serveis Socials d'Atenció Primària** de Barcelona, alguns **ambulatoris** i alguns **centres sociosanitaris** que adrecen a persones grans a la nostra entitat per tal que facin ús dels nostres serveis.
- **Generalitat de Catalunya i amb l'Ajuntament de Barcelona** en campanyes de sensibilització cap a la gent gran. L'entitat també participa activament en el **Projecte Radars de l'Ajuntament de Barcelona**, projecte d'acció comunitària en benefici de la gent gran, i és membre de la Taula del Projecte Radars de Vila de Gràcia i Camp d'en Grassot - Gràcia Nova.
- **Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat de la Generalitat de Catalunya i de Justícia Juvenil, del Departament de Justícia:** Des de l'any 2012 nostra entitat col·labora amb la Direcció General d'Execució Penal en l'execució de Programes de Treballs en Benefici de la Comunitat. Des de l'inici de la col·laboració han estat derivats un total de **10 casos** a la nostra entitat per tal que compleixin les mesures alternatives mitjançant la realització de treballs en benefici de la comunitat en el marc de la nostra activitat.
- **Federació Catalana del Voluntariat Social:** L'entitat es membre de la Federació Catalana del Voluntariat Social i participa activament en les trobades mensuals.
- **Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels,** en tasques d'assessorament i promovent de forma conjunta accions de sensibilització sobre el col·lectiu de la gent gran

A més, l'entitat té un compromís en la gestió de qualitat i per això col·labora amb entitats socials que compareixen els mateixos valors. En l'actualitat, l'associació té contractat el servei de neteja amb l'empresa "**INTECSERVEIS**" que possibilita per la integració laboral de persones amb malaltia mental, risc d'exclusió social i altres discapacitats.



**OBRA SOCIAL SANITARIA  
COR DE MARIA**

## Col·laboracions i agraïments

---

Volem fer un especial agraïment a tots els voluntaris i voluntàries que col·laboren amb l'entitat.

També volem agrair l'ajuda rebuda a les següents entitats i organismes el compromís dels quals ha estat molt significatiu per a la nostra organització:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**



**Ajuntament  
de Barcelona**



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Justícia**



**afronta**  
Consultoria y Formación



També volem agrair la seva col·laboració a les següents farmàcies:

- Farmàcia Fullana Galofre
- Farmàcia Guilera
- Farmàcia Garcia Esteve, Scp