

*Solidaritat*

*Responsabilitat*

*Acompanyament*

*Dignitat Humana*



# MEMÒRIA ANUAL ASSOCIACIÓ OBRA SOCIAL SANITÀRIA COR DE MARIA

ANY 2017



## SUMARI

### L'ENTITAT

Qui som _____	5
Què fem _____	6
Missió, visió i valors _____	8
Àmbit d'actuació i seu de l'entitat _____	8
Composició Junta Directiva _____	9

### PROJECTES I SERVEIS

Beneficiaris _____	10
Projectes de l'entitat _____	10
1. Menjador Social "Dinars en companyia" _____	12
2. Promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable _____	13
A. Serveis sanitaris _____	14
B. Serveis no sanitaris _____	20
C. Serveis d'oci i cultura _____	21
3. Servei d'informació i deshabitació de l'alcoholisme _____	23

<b>TREBALL EN XARXA</b> _____	24
-------------------------------	----

<b>COL.LABORACIONS I AGRAÏMENTS</b> _____	26
---	----



## L'ENTITAT

### QUI SOM

#### a) Orígens

L'Associació Obra Social Sanitària Cor de Maria (OSSCM) és una organització privada sense ànim de lucre sent la seva **finalitat estatutària i associativa prestar assistència social i sanitària a persones grans residents a Barcelona**. Va començar sent una experiència pilot **l'any 1980**, i gràcies a la tasca solidària de professionals voluntaris s'ha convertit en un recurs social i sanitari molt arrelat al barri d'en Camp d'en Grassot- Gràcia Nova.

L'any 1983 s'aproven els Estatuts de l'Associació que són inscrits el desembre del mateix any al **Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya** amb el número 6.489. Amb posterioritat, l'any 1997 l'associació és declarada **entitat d'utilitat pública**.

El nom d'Obra Social Sanitària Cor de Maria neix del lloc on, en un principi, es va iniciar l'activitat; un local prestat per la Parròquia "Cor de Maria" de Barcelona (al carrer Sant Antoni Maria Claret, 45-47), on voluntaris oferien atenció sanitària a la gent gran del barri. El local aviat es queda petit davant l'augment del nombre d'usuaris i això porta a llogar el local al carrer Grassot nº 32 baixos al mes de novembre de 1983, amb la finalitat de poder mantenir el mateix servei mèdic i sanitari.

Amb l'augment dels usuaris s'han anat ampliant els espais de l'entitat i també els serveis que s'ofereixen. Actualment, l'entitat compta amb 4 locals tots ells situats al carrer Grassot de Barcelona (núm. 28, 30, 32 i 37) on s'ofereixen tots els serveis i activitats de l'entitat i on s'atenen anualment a més de 200 usuaris.

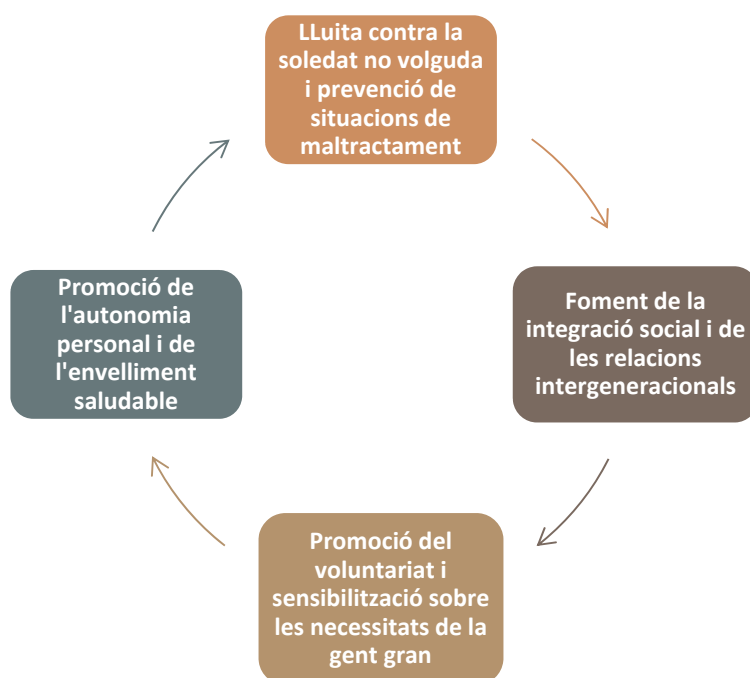
A partir de la nostra trajectòria, voluntaris que van començar desenvolupant tasques de voluntariat a la nostra entitat han impulsat nous projectes per continuar aquesta tasca en altres barris de la ciutat.

#### b) Objectius

A Catalunya, prop de 300.000 persones de més de 65 anys viuen soles de les quals 223.000 són dones i 73.400 són homes. D'aquestes, més d'un 58%, és a dir, unes **175.000 persones pateixen una situació de soledat no volguda**.

Mitjançant la força del voluntariat i la solidaritat aquesta entitat ofereix a totes les persones grans que ho desitgin un conjunt de serveis tant a nivell sanitari com social per tal de millorar la seva autonomia personal i la seva qualitat de vida.

El nostre màxim objectiu és la **lluita contra la soledat no volguda**, la **prevenció de situacions de marginació i maltractament** envers la gent gran, la **promoció de l'autonomia personal i de l'envelliment saludable**, el **foment de la integració social i la millora de les relacions socials i intergeneracionals**, la **promoció del voluntariat i la sensibilització** sobre les necessitats de la gent gran.



## QUÈ FEM

### a) La nostra tasca

L'Associació Obra Social Sanitària Cor de Maria va començar sent una experiència pilot fa més de **35 anys** i, gràcies a la tasca solidària de professionals voluntaris de l'àmbit mèdic i social ha esdevingut un recurs social molt arrelat al barri on es desenvolupa i que ofereix a totes les persones grans que ho desitgin un ampli ventall de serveis sanitaris i socials destinats especialment per al col·lectiu de persones grans.

L'entitat ofereix a tots els seus usuaris:

- Assistència personal, social, sanitària, legal i espiritual, a tota persona gran en situació de risc físic, psíquic i/o econòmic.
- Programes d'ajut personal i individualitzat per reconduir a la persona gran en situació de risc físic, psíquic i/o econòmic fins a la seva recuperació.
- A més, l'entitat col·labora mitjançant programes concrets amb l'Administració pública (estatal, autonòmics i/o locals) per pal·liar les situacions de crisi que pateixen les persones grans, i per sensibilitzar a la societat sobre les necessitats presents de la gent gran.

## b) El voluntariat

Totes les activitats i serveis que s'ofereixen a l'entitat es duen a terme a gràcies a la col·laboració i participació dels nostres voluntaris. L'entitat compta durant l'any amb una **setantena de voluntaris** que ofereixen el seu temps i coneixements en els diferents serveis i activitats de l'entitat. Els voluntaris que col·laboren a l'entitat es podrien classificar en tres grans grups:



- **VOLUNTARIS AMB PERFIL SANITARI:** Participen en els serveis sanitaris de l'entitat (metges, infermers, fisioterapeutes, podòlegs, terapeutes, etc).
- **VOLUNTARIS AMB PERFIL SOCIAL:** Participen en els serveis de menjador i en els serveis i activitats socials, d'oci i cultura de l'entitat.
- **VOLUNTARIS DE GESTIÓ:** Desenvolupen tasques de gestió i administració de l'entitat per garantir el correcte funcionament de tots els serveis i activitats.

L'Associació està inscrita al **Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya** com a entitat de voluntariat i és entitat federada a la **Federació Catalana de Voluntariat Social**.

## MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

- **MISSIÓ:** Apoderar a la gent gran d'una major autonomia personal perquè puguin participar en la societat d'acord amb les seves necessitats, desitjos i capacitats.
- **VISIÓ:** La prevenció de situacions de soledat, aïllament i maltractament envers la gent gran des de la pràctica dels valors de l'entitat.
- **VALORS:** Els valors de l'entitat són la solidaritat, l'acompanyament, la dignitat humana i la responsabilitat.



## ÀMBIT D'ACTUACIÓ I SEU DE L'ENTITAT

L'àmbit d'actuació de l'associació és la ciutat de Barcelona, concretament als districtes de Gràcia i Eixample, donada la ubicació física de l'entitat. L'entitat compta amb quatre locals que formen part d'una única seu, on s'ofereixen tots els serveis i activitats de l'entitat:

- **C/ GRASSOT 28, 30 I 32 BAIXOS DE BARCELONA**  
**SERVEIS:** Medicina General, ATS, Gimnàs, Direcció, Secretària, Menjador social, Tractament d'Alcoholisme, Coral, Casal, Cinema i Reiki.
- **C/ GRASSOT 37 BAIXOS DE BARCELONA**  
**SERVEIS:** Secretaria, Fisioteràpia i recuperació funcional, Podologia i Reflexologia.



L'horari d'atenció als usuaris i beneficiaris de l'entitat és el següent:

- **De dilluns a divendres:** de 9:00 a 19:00 hores.
- **Dissabtes:** De 17 a 19:00 hores (Casal i Cinema, un cop al mes).



Local c/ Grassot nº 28



Local c/ Grassot nº 30 i 32



Local c/ Grassot nº 37

## **COMPOSICIÓ JUNTA DIRECTIVA**

La Junta Directiva és el màxim òrgan de responsabilitat i marca les línies estratègiques de l'associació. A data 31 de desembre de 2017 les persones que componen la Junta Directiva són:

- Sra. Encarnación Rodríguez Cerdà: Presidenta
- Sr. Jordi Rubio Navarro: Vicepresident
- Sr. Manuel Lecha Legua: Secretari
- Sra. Ana Isabel Hurtado Hurtado: Tresorera
- Sra. Mercedes Alcalde Plana: Vocal
- Sra. Montserrat Milian Sánchez: Vocal
- Sra. María Ángeles Tapias i Sabé: Vocal
- Sr. Andrés Velasco Carreras: Vocal
- Sr. Xavier Ibáñez Mora: Vocal
- Sra. María Teresa Romero Tejedor: Vocal

Els Estatuts de l'entitat signats i aprovats el 26 d'octubre de 1983 es van inscriure el desembre del mateix any al **Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya** amb el **número 6.489**.

## PROJECTES I SERVEIS

### PROJECTES DE L'ENTITAT

Aquesta entitat té com a missió que totes les persones grans puguin participar a la societat d'acord amb les seves necessitats, desitjos i capacitats. En aquest sentit, els projectes que impulsa l'entitat proporcionen eines, recursos i serveis socials i sanitaris per tal de fomentar la autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones usuàries, mitigar i reduir situacions d'exclusió social, de soledat no desitjada, de marginació i prevenir situacions de maltractament. L'entitat també lluita perquè les persones grans no es vegin avesades a marxar del seu domicili o del barri on viuen en contra dels seus desitjos.

En l'actualitat, l'entitat impulsa tres grans projectes:

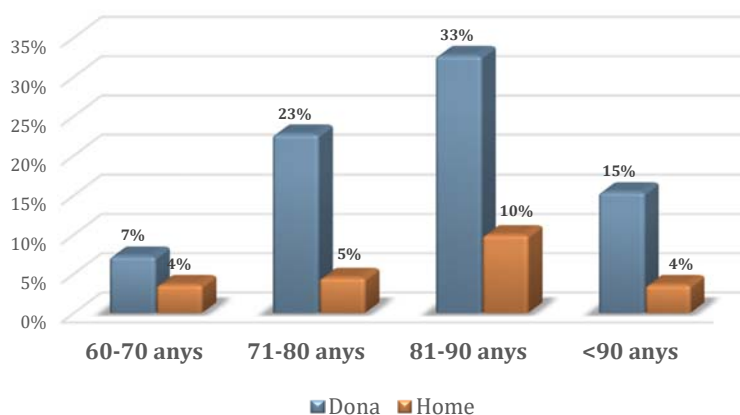
- A. MENJADOR SOCIAL "DINARS EN COMPANYIA":** Es tracta d'un menjador de caire familiar i proper obert de dilluns a divendres. Acull a totes aquelles persones grans que viuen soles al seu domicili o acompanyades d'altres persones grans i que tenen dificultats econòmiques o bé presenten notables dificultats per a cuinar.
- B. PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE:** Promoció de l'autonomia de les persones grans i de l'envelliment autònom, actiu i saludable mitjançant l'oferiment d'un conjunt de serveis i activitats gratuïts amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida, tant a nivell sanitari com a nivell psicosocial. Actualment s'ofereixen més de 15 serveis de caire sanitaris, socials o no sanitaris, i d'oci i cultura.
- C. SERVEI D'INFORMACIÓ I DESHABITUACIÓ DE L'ALCOHOLISME:** Aquell servei no està destinat únicament a la gent gran. L'objectiu és proporcionar un ajut personal i individualitzat per reconduir les persones amb problemes d'alcoholisme, creant un lloc de trobada amb especialistes voluntaris que realitzen tant consultes mèdiques individuals com teràpies grupals.

### BENEFICIARIS

El nombre de beneficiaris de l'Obra Social Cor de Maria varia molt donat el col·lectiu a que atenem. Durant aquest any el nombre de beneficiaris ha estat de **221 persones**. D'aquest total el **66%** ha estat dones i el **34%** ha estat homes (incloent el servei d'informació i deshabituació a l'alcoholisme).

Si atenem únicament als serveis destinats a persones grans el percentatge de dones augmenta fins al **78%** i el d'homes es redueix a un **22%**. La mitjana d'edat dels usuaris dels serveis destinats al col·lectiu de gent gran durant aquest exercici ha estat de **83 anys**.

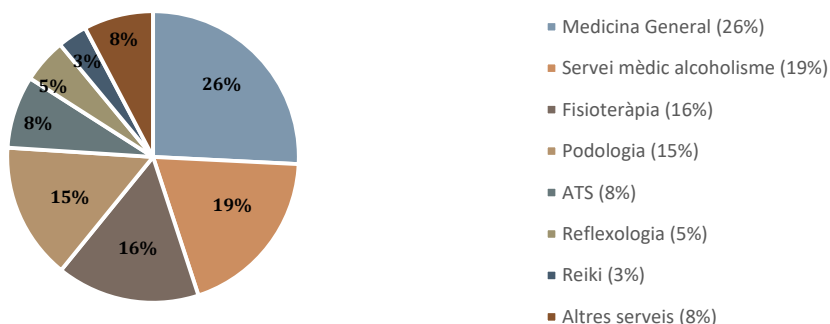
**Perfil usuaris OSSCM serveis gent gran**



Segons les dades del 2017 el **51%** de les persones usuàries de l'entitat han participat en més d'un servei o activitat. Sens dubte, un dels serveis amb més demanda és el Menjador Social que ofereix anualment més de 12.000 àpats l'any, arribant l'any 2017 a servir un nombre total de **12.246 àpats**.

Si atenem a la resta de serveis sanitaris i socials de l'entitat, els serveis més demandats durant l'any 2017 han estat: Medicina general (**26%**), Servei mèdic alcoholisme (**19%**), Fisioteràpia i recuperació funcional (**16%**) i Podologia (**15%**).

**Demanda serveis entitat**



**PROJECTES DE L'ENTITAT:  
1. MENJADOR SOCIAL "DINARS EN COMPANYIA"**

Aquest servei s'ofereix a aquelles persones grans que viuen soles al seu domicili o acompanyades d'altres persones grans i que tenen dificultats econòmiques o bé presenten notables dificultats per a cuinar. S'organitzen dinars cada dia, de dilluns a divendres, els migdies de 13.00 a 16.00 en el nostre centre. També s'organitzen dinars en el nostre centre en dies assenyalats com el dia de Nadal.

L'objectiu principal és facilitar la permanència de les persones grans en el seu domicili, mitigar i reduir les situacions de soledat de volguda i marginació de les persones grans creant xarxes de relació amb els altres usuaris/es i amb els voluntaris/es de l'entitat, a l'hora que es proporciona un menjar variat i de qualitat.

Aquest servei compta amb la col·laboració d'uns 25 voluntaris aproximadament que col·laboren durant tot l'any.



**Dades 2017**



**PROJECTES DE L'ENTITAT:****2. PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE**

El segon projecte de l'entitat té com a objectiu la promoció de l'autonomia de les persones grans i de l'envelliment autònom, actiu i saludable mitjançant l'oferiment d'un conjunt de serveis i activitats amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida, tant a nivell sanitari com a nivell psicosocial.

Amb aquest projecte es vol lluitar contra la soledat no volguda i l'aïllament social de la gent gran fomentant les xarxes socials i la prevenció de situacions de marginació i maltractament dotant a les persones usuàries d'una major autonomia personal.

Actualment en el centre s'ofereixen els següents serveis:

**A. SERVEIS SANITARIS:**

- ✓ Servei de Medicina general i ATS
- ✓ Servei de Fisioteràpia, recuperació Funcional i gimnàstica activa
- ✓ Servei de Hipertèrmia (Indiba)
- ✓ Servei de Podologia
- ✓ Servei de Reflexoteràpia
- ✓ Servei de Reiki
- ✓ Servei de Teràpia de la Memòria

**B. SERVEIS NO SANITARIS**

- ✓ Serveis d'assessoria social.
- ✓ Servei de tramitació de places viatges/serveis
- ✓ Servei de manteniment domiciliari

**C. SERVEIS D'OCI I CULTURA**

- ✓ Casal de Gent Jove i Cinema
- ✓ Coral
- ✓ Xerrades i Conferències
- ✓ Festes i Excursions
- ✓ Espiritualitat

## A. SERVEIS SANITARIS

### A.1 Servei de Medicina General i ATS

**VOLUNTARIS/ES:** 2 metges/ses de Medicina General i un infermer/a

**HORARI D'ATENCIÓ:**

**Medicina General:** Dimarts, dijous i divendres, al matí. **ATS:** Dilluns al matí.

El que busquen els nostres beneficiaris és un tracte més proper, més personal, en una relació de confiança. Hem comprovat, a partir dels comentaris que ens fan els metges dels ambulatoris, que aquesta relació que s'estableix entre els usuaris/es i els nostres metges i metgesses, en molts casos, afavoreix el seu estat anímic, repercutint en la millora de la seva salut.

El servei està cobert per metges titulats que realitzen la seva tasca conjuntament amb el servei de ATS i amb la resta de serveis sanitaris de l'entitat. L'atenció realitzada és d'assistència primària, amb control i prevenció de les patologies predominants dins el grup de població de la tercera edat, així com medicina preventiva i educació sanitària.

Aquest servei és el primer contacte de la persona gran beneficiària amb l'entitat, i des d'aquí se li dona informació sobre la resta de serveis.

#### Dades 2017 Servei Medicina General



#### Dades 2017 Servei ATS



## **A.2- Servei de Fisioteràpia, recuperació Funcional i gimnàstica activa**

### **Servei de Fisioteràpia i recuperació funcional**

**VOLUNTARIS/ES: 2 fisioterapeutes i 1 ajudant**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dilluns i dijous de 5 a 7 del vespre.

Els fisioterapeutes atenen les 1<sup>a</sup> visites i les visites de control en hores concertades.

El fisioterapeuta deriva a aquelles persones que necessiten tractament rehabilitador al servei de recuperació funcional. Hi ha una Sala per a la rehabilitació de la gent gran, amb els següents aparells:

- Taula de mans
- Ultrasons
- Ona curta
- T.e.n.s.
- Parafina
- Hot pac
- Cold pac
- Llitera per traccions vertebrals
- espatlleres



Aquests aparells i la cinesiteràpia permeten la recuperació funcional de les diferents patologies de l'aparell locomotor i del sistema nerviós central:

- Poliartritis
- Accidents vasculars cerebrals
- Malalties degeneratives i
- Transtorns d'equilibri
- Fractures, etc..



**Dades 2017**

### Servei de gimnàstica activa

**VOLUNTARIS/ES: 2 persones.**  
**HORARI D'ATENCIÓ:** tres dies a la setmana, dilluns, dimecres i divendres al matí

Es fan exercicis actius adaptats a persones grans, amb els aparells necessaris per a aquesta activitat, amb l'objectiu de mantenir i millorar el seu estat físic i psíquic.

Aquest any hem tingut un grup de **21 persones** al servei de gimnàs, tres cops per setmana.



**Dades 2017**

### A.3- Servei d' Hipertèrmia (INDIBA)

**VOLUNTARIS/ES: 1 metge/ssa i 3 ajudants**  
**HORARI D'ATENCIÓ:** Dimarts i dijous de 10 a 13 hores.

Aquest servei comença a funcionar a principis de l'any 2010, amb l'adquisició del aparell necessari per iniciar la teràpia. La hipertèrmia és un sistema terapèutic que es basa en augmentar artificialment entre 3 i 5 graus la temperatura interna del cos, el que permet regenerar el teixit cel·lular al produir vasodilatació i incrementar la circulació sanguínia i limfàtica. La hipertèrmia ofereix un efecte positiu i simptomàtic de les neuràlgies, miàlgies i artràlgies i en dolors d'altres tipus com la artritis, la artrosi o els dolors reumàtics. D'altra banda augmenta la densitat òssia, regenerant els cartílags i reafirmant els músculs.



**Dades 2017**



#### A.4- Servei de Podologia

**VOLUNTARIS/ES: 4 podòlegs.**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dilluns i dijous de 4 a 7 de la tarda.

És un dels serveis que més demanda té donat l'alt grau de patologies del peu en les persones grans. Alguns ambulatoris i centres sociosanitaris de la ciutat adrecen a la nostra entitat persones grans a les quals se'ls ha detectat diabetis i que no compten amb recursos suficients.

Es faciliten plantilles ortopèdiques i pròtesis de silicona (paliatives i correctives) que són confeccionades en un petit taller. També es disposa d'un quiròfan podològic per als casos greus.



**Dades 2017**

#### A.5- Servei de Reflexoteràpia

**VOLUNTARIS/ES: 2 persones**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dimarts i dijous de 10 a 13 del matí

És una teràpia alternativa que serveix per prevenir malalties ja que activa les defenses del cos. Consisteix en una sèrie de pressions i manipulacions sobre les zones reflexes de la planta dels peus i el peu en general. Aquest servei va començar a funcionar a principis de l'any 2005.



**Dades 2017**

### A.5- Servei de Reiki

**VOLUNTARIS/ES:** 1 persona  
**HORARI D'ATENCIÓ:** dimarts de 10.30 a 13.30

Aquest servei es va iniciar a partir de l'any 2008. El Reiki és una tècnica de curació ancestral (d'origen tibetà) la qual consisteix en la imposició de les mans en el cos humà amb el propòsit de equilibrar la energia del cos. Adient pels pacients amb malalties musculars o reumàtiques, cardiovasculars, hipertensió, etc.



**Dades 2017**

### A.7- Servei de Teràpia de la Memòria

**VOLUNTARIS/ES:** 1 metge/ssa i 1 psicòleg/a  
**HORARI D'ATENCIÓ:** Dimecres i dijous de 16 a 18 hores.

Aquest servei també comença a funcionar a mitjans de l'any 2010. Es portat per una doctora especialista en la memòria (i un voluntari) i la seva tasca consisteix, mitjançant unes tècniques especials, ajudar als usuaris/es del nostre centre a millorar la seva capacitat de memorització, i valorar el estat mental (principalment de la memòria) de cadascú.

Aquest any hem tingut un grup de **12 persones** dos cops per setmana.



**Dades 2017**

### **A.8- Servei d'higiene personal**

Hi ha moltes persones d'avançada edat que viuen soles i en finques antigues que no compten amb totes les comoditats i no disposen d'aigua calenta o no tenen una dutxa adaptada. Aquestes persones, si ho desitgen, poden venir a l'entitat i utilitzar les nostres instal·lacions per aquest fi, dutxant-se ells mateixos, si ho poden fer sols, o bé comptant amb una persona que els ajudi.

### **A.9- Altres serveis**

Des de l'entitat intentem arribar a acords amb diferents professionals per a pactar preus especials per als nostres usuaris/es en tots aquells serveis que no podem oferir directament, com per exemple els serveis de dentista, oculista, perruqueria, etc.

## **B. SERVEIS NO SANITARIS**

### **B.1- Serveis d'assessoria social**

**VOLUNTARIS/ES: 1 voluntari**

**HORARI D'ATENCIÓ:** cada dia de dilluns a divendres (amb cita prèvia).

S'ofereix aquest servei a beneficiaris de l'entitat, a familiars i a qualsevol persona que ho sol·liciti. És un servei de caràcter informatiu i orientatiu per a persones amb problemes relacionats amb la gent gran.

### **B.2 Servei de tramitació de places viatges/serveis**

**VOLUNTARIS/ES: 1 voluntari**

**HORARI D'ATENCIÓ:** 2 matins a la setmana.

Cada any, el IMSERSO dona ajut a aquelles persones, pensionistes i jubilats, amb pensions per sota del salari mínim interprofessional per a que puguin tenir accés a diferents balnearis pagant una mínima part de l'estança. Hi ha dos torns per sol·licitar places: de març a agost i de setembre a desembre. Les sol·licituds són omplertes en el nostre Centre, així com els informes mèdics, i enviades a Madrid per a la seva gestió.

### **B.3 Servei de manteniment domiciliari**

Quan qualsevol usuari de l'entitat ha de fer alguna petita reparació al seu domicili, com per exemple, canviar una bombeta, pintar alguna habitació, canviar la bombona de butà o altres, hi ha un nombre de voluntaris/es que van a ajudar-los.

## C. SERVEIS D'OCI I CULTURA

### C.1 Casal de Gent Jove i Cinema

**VOLUNTARIS/ES: 5 voluntaris/es**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Un dissabte al mes de 17.00 a 19:00h.

Es fan jocs, xerrades, cinema, berenars... La finalitat és la de potenciar l'amistat entre la gent gran per pal·liar l'aïllament de les persones grans.

**Dades 2017**



### C.2 Coral

**VOLUNTARIS/ES: 1 voluntari**

**HORARI D'ATENCIÓ:** Dijous a la tarda de 17.00 a 18.00

Un professor de música dirigeix el grup de persones grans que assisteixen a la coral. Amb aquesta activitat es fomenta el sentit del treball en grup i serveix com a exercici per potenciar la memòria, l'amistat i la cultura, reduint l'aïllament.

Aquest any hem tingut un grup de **14 persones** un cop per setmana.

**Dades 2017**



### **C.3 Xerrades i Conferències**

S'ofereixen xerrades sobre temes molt variats, d'interès per a les persones grans. Destacar els següents temes: vacunació de la grip, higiene personal, alimentació, seguretat vial, enganys, estalvi energètic, etc. L'objectiu és que les persones grans i les seves famílies puguin desenvolupar-se millor en el seu entorn habitual.

### **C.4 Festes i Excursions**

Es fan excursions curtes (a 40 Km. de Barcelona) en autocar i es fomenta i compagina la cultura amb la diversió.

L'entitat disposa d'un vehicle adaptat que s'utilitza per realitzar sortides dos o tres cops al mes amb grups reduïts a llocs d'interès que no es trobin molt lluny de la ciutat.

A part d'altres activitats i festes, durant aquest any s'han celebrat les següents:

- **Festa anual del servei d'informació i tractament de l'alcoholisme:** aquest any es va celebrar el dia 18 de febrer.
- **Diada de Sant Jordi:** Per la diada de Sant Jordi, cada any venen persones d'altres entitats per porta'ls-hi als nostres usuaris/es el llibre i la rosa.
- **Dinar de germanor:** A finals d'any, abans de Nadal, es realitza el dinar de germanor per a tots els usuaris/es de l'entitat i per als voluntaris/es. Aquest dinar es fa fora de les instal·lacions de l'entitat per celebrar tots junts les festes i es va celebrar el dia 16 de desembre. Aquest any van ser **75 persones** les que van assistir al dinar de germanor.
- **Dinar de Nadal:** El dia 25 de desembre es celebra el dinar de Nadal al menjador de l'entitat amb tots els usuaris/es que es troben vivint sols i que volen venir a celebrar aquest dia tant especial amb nosaltres. Aquest any van assistir **24 usuaris**.

### **C.5 Espiritualitat**

Es fa una missa en el mateix menjador de l'entitat un dimecres al mes. L'ofici un capellà de forma voluntària.

**PROJECTES DE L'ENTITAT:****3. SERVEI D'INFORMACIÓ I DESHABITUACIÓ DE L'ALCOHOLISME**

Aquest projecte té com a principal objectiu proporcionar un ajut personal i individualitzat per reconduir les persones amb problemes d'alcoholisme, creant un lloc de trobada amb especialistes voluntaris que realitzen tant **consultes mèdiques individuals** com **teràpies grupals**. Es compta amb la col·laboració de l'Associació d'alcohòlics rehabilitats de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Aquest servei es va iniciar a l'any 1996 i no està destinat únicament a la gent gran sinó que es troba obert a totes aquelles persones que necessitin informació o que es vulguin tractar de problemes d'alcoholisme.

Es visiten unes 30 persones mensuals i a la teràpia de grup acudeixen entre unes vint i vint-i-cinc persones. Generalment son persones joves i de mitjana edat. Acudeixen a aquest servei derivats d'altres centres terapèutics.

- a. **Consultes mèdiques individuals:** Compta amb dos metges/ses i atenen els dimarts de 7 a 9 del vespre.

**Dades 2017**

- b. **Teràpia de grup:** Compta amb dos metges/ses i atenen els dimecres de 4 a 5 de la tarda. Aquest any han assistit a la teràpia de grup un total de **33 persones un cop per setmana**.

**Dades 2017**

## TREBALL EN XARXA I RESPONSABILITAT SOCIAL

L'entitat realitza la seva tasca tenint com a eix vertebrador el compromís social i la promoció del desenvolupament comunitari. Per això es manté una estreta relació amb entitats socials i amb els serveis i organismes públics promovent el treball en xarxa.

Amb aquest objectiu, l'entitat col·labora amb:

- Els **Serveis Socials d'Atenció Primària** de Barcelona, alguns **ambulatoris** i alguns **centres sociosanitaris** que adrecen a persones grans a la nostre entitat per tal que facin ús dels nostres serveis. Els Serveis Socials d'Atenció Primària deriven les persones que creuen convenients per tal que fem una primera visita i decidim quins són els serveis que els poden ser de més utilitat.
- **Generalitat de Catalunya i amb l'Ajuntament de Barcelona** en campanyes de sensibilització cap a la gent gran.

**PROJECTE RADARS:** L'Obra Social Cor de Maria participa activament en el Projecte Radars de l'Ajuntament de Barcelona, projecte d'acció comunitària en benefici de la gent gran, i es membre de la Taula del Projecte Radars de Vila de Gràcia i Camp d'en Grassot - Gràcia Nova .



- **Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat de la Generalitat de Catalunya i de Justícia Juvenil, del Departament de Justícia:** Des de l'any 2012 nostra entitat col·labora amb la Direcció General d'Execució Penal en l'execució de Programes de Treballs en Benefici de la Comunitat. Des de l'inici de la col·laboració han estat derivats un total de **10 casos** a la nostra entitat des del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per tal que compleixin les mesures alternatives mitjançant la realització de treballs en benefici de la comunitat en el marc de la nostra activitat. Aquestes **10 persones** han realitzat tasques de manteniment i de suport als serveis que ofereix l'entitat durant més de **1.970 hores**.



Aquesta col·laboració s'inicia amb l'objectiu de promoure el desenvolupament comunitari i alhora aprofundir especialment en la sensibilització de les persones que compleixen la pena de mesures penals alternatives amb nosaltres, en la problemàtica social que suposa l'envelliment de la població.

- **Federació Catalana del Voluntariat Social:** L'entitat es membre de la Federació Catalana del Voluntariat Social i participa activament en les trobades mensuals. A més, durant aquest 2017 l'entitat ha participat al **"Projecte Mirades. Veure i viure el Voluntariat"** impulsat per la Federació Catalana del Voluntariat i la Universitat Blanquerna de Barcelona



- **Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels,** entitat tutelar en tasques d'assessorament mutu i promovent conjuntament accions de sensibilització sobre el col·lectiu de gent gran.

A més, l'entitat té un compromís en la gestió de qualitat i per això col·labora amb entitats socials que comparteixen els mateixos valors. En l'actualitat, l'associació té contractat el servei de neteja amb l'empresa **"INTECSERVEIS"** que vetlla per la integració laboral de persones amb trastorns mentals, risc d'exclusió social i altres discapacitats.

L'entitat té signat un conveni de cessió de l'ús d'un espai de l'entitat a favor de **L'ASSOCIACIÓ "AULA MARIA RÚBIES. FÒRUM EDUCACIÓ I CULTURA"** per a la realització de classes de millora de la comprensió lectora dels alumnes procedents de l'escola **"LA SEDETA"** de Barcelona acollits al Programa LECXIT impulsat pels voluntaris de l'Associació **"Aula Maria Rúbies. Fòrum Educació i Cultura"**.

## COL.LABORACIONS I AGRAÏMENTS

Volem donar les gràcies per les diverses i moltes ajudes rebudes especialment als col·lectius i/o entitats següents, el compromís dels quals ha estat molt significatiu per a la nostra organització:



També volem agrair la seva col·laboració a les següents farmàcies:

- Farmàcia Fullana Galofre
- Farmàcia Garcia Esteve, Scp
- Farmàcia Guilera